

POLITYKA REZERWACJI, ANULACJI I ZWROTÓW

RESERVATION, CANCELLATION AND REFUND POLICY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Rezerwacji, Anulacji i Zwrotów określa zasady dokonywania rezerwacji, pobierania zaliczek i zadatków, anulowania rezerwacji, zwrotów środków oraz zmiany terminu pobytu w obiekcie 7 Króli Rooms & SPA.
2. Polityka stanowi dokument odrębny i uzupełniający Regulamin Pobytu obowiązujący w Obiekcie.
3. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszej Polityki.

§ 2. Rezerwacje i wpłaty

1. W celu potwierdzenia rezerwacji Obiekt może pobrać:
 - a) zaliczkę, albo
 - b) zadatek,w zależności od terminu dokonania rezerwacji.
2. Rodzaj pobranej wpłaty (zaliczka albo zadatek) każdorazowo wskazywany jest w potwierdzeniu rezerwacji oraz w dokumentach płatniczych.

§ 3. Zaliczka

1. Zaliczka pobierana jest przy rezerwacjach dokonywanych wcześniej niż 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu.
2. Zaliczka stanowi część ceny pobytu.
3. Zaliczka podlega zwrotowi w całości, jeżeli rezerwacja zostanie anulowana najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu.
4. W przypadku anulowania rezerwacji po upływie 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu, pobrana zaliczka staje się opłatą anulacyjną i nie podlega zwrotowi.
5. Wysokość opłaty anulacyjnej odpowiada wysokości pobranej zaliczki.

§ 4. Zadatek

1. Zadatek pobierany jest przy rezerwacjach dokonywanych w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu, w tym w szczególności w tym samym tygodniu.
2. Zadatek stanowi zabezpieczenie wykonania umowy w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
3. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się Gościa w Obiekcie.



4. W przypadku wykonania umowy zadatek zaliczany jest na poczet ceny pobytu.

5. W przypadku niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Obiektu, zadatek podlega zwrotowi w podwójnej wysokości, zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego.

§ 5. Zmiana terminu pobytu

1. W uzasadnionych przypadkach Obiekt może, na indywidualnie uzgodnionych warunkach, wyrazić zgodę na przeniesienie zaliczki lub zadatku na inny termin pobytu, z zastrzeżeniem dostępności miejsc w Obiekcie.

2. Przeniesienie zaliczki lub zadatku:

- a) nie stanowi anulowania rezerwacji,
- b) wymaga każdorazowo indywidualnych ustaleń z Obiektem,
- c) możliwe jest wyłącznie po potwierdzeniu nowego terminu przez Obiekt.

3. W przypadku zmiany terminu pobytu:

- a) wysokość wpłaconej zaliczki lub zadatku pozostaje bez zmian i zaliczana jest na poczet nowej rezerwacji,
- b) cena pobytu w nowym terminie może ulec zmianie, zgodnie z aktualnym cennikiem Obiektu obowiązującym w wybranym terminie,
- c) ewentualna różnica pomiędzy wpłaconą kwotą a ceną pobytu w nowym terminie podlega dopłacie lub rozliczeniu zgodnie z ustaleniami stron.

§ 6. Rezerwacje dokonywane za pośrednictwem serwisów OTA

1. Rezerwacje dokonywane za pośrednictwem serwisów OTA (Online Travel Agency), tj. internetowych biur podróży i platform rezerwacyjnych (w szczególności takich jak: Booking.com, Expedia, Airbnb, Agoda i inne), podlegają zasadom i warunkom określonym przez dany serwis.

2. Polityki rezerwacyjne obowiązujące w serwisach OTA mogą różnić się w zależności od wybranej oferty, rodzaju taryfy oraz warunków określonych w danym serwisie w momencie dokonywania rezerwacji.

3. W przypadku rezerwacji dokonanych za pośrednictwem serwisów OTA:

- a) warunki płatności, anulacji, modyfikacji rezerwacji oraz zwrotów ustalane są przez dany serwis,
- b) Obiekt nie ma wpływu na zasady obowiązujące w ramach danej rezerwacji,
- c) wszelkie zmiany, anulacje lub reklamacje muszą być dokonywane bezpośrednio za pośrednictwem serwisu OTA, w którym dokonano rezerwacji. dokonanych przed zmianą stosuje się zasady obowiązujące w dniu dokonania rezerwacji.





4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką a warunkami rezerwacji określonymi przez serwis OTA, wiążące dla stron są warunki obowiązujące w danym serwisie OTA.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia jej publikacji.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki, przy czym do rezerwacji



RESERVATION, CANCELLATION AND REFUND POLICY

§ 1. General provisions

1. This Reservation, Cancellation and Refund Policy sets out the rules for making reservations, collecting advance payments and deposits, cancelling reservations, processing refunds and changing the stay dates at 7 Króli Rooms & SPA.
2. This Policy constitutes a separate document and supplements the Property's Terms and Conditions.
3. Making a reservation constitutes acceptance of this Policy.

§ 2. Reservations and payments

1. In order to confirm a reservation, the Property may collect:
 - a) an advance payment, or
 - b) a deposit,depending on the date the reservation is made.
2. The type of payment collected (advance payment or deposit) is specified in the reservation confirmation and in the payment documents.

§ 3. Advance payment

1. An advance payment is collected for reservations made earlier than 14 days prior to the planned arrival date.
2. The advance payment constitutes part of the total stay price.
3. The advance payment is fully refundable if the reservation is cancelled no later than 14 days prior to the planned arrival date.
4. If the reservation is cancelled after the 14-day period prior to the planned arrival date, the advance payment becomes a cancellation fee and is non-refundable.
5. The amount of the cancellation fee corresponds to the amount of the advance payment collected.



§ 4. Deposit

1. A deposit is collected for reservations made less than 14 days prior to the planned arrival date, including, in particular, reservations made within the same week.
2. The deposit constitutes security for the proper performance of the agreement within the meaning of Article 394 of the Polish Civil Code.
3. The deposit is non-refundable in the event of reservation cancellation or a no-show by the Guest.
4. Upon performance of the agreement, the deposit is credited toward the total stay price.
5. If the agreement is not performed due to reasons attributable to the Property, the deposit shall be refunded in double the amount, in accordance with Article 394 of the Polish Civil Code.

§ 5. Change of stay date

1. In justified cases, the Property may, on individually agreed terms, consent to transfer the advance payment or deposit to a different stay date, subject to availability at the Property.
2. Transferring the advance payment or deposit:
 - a) does not constitute a cancellation of the reservation,
 - b) requires individual arrangements with the Property,
 - c) is possible only after the new date has been confirmed by the Property.
3. In the event of a change of the stay date:
 - a) the amount of the advance payment or deposit remains unchanged and is credited toward the new reservation,
 - b) the price of the stay on the new date may differ, in accordance with the Property's current price list applicable to the selected date,
 - c) any difference between the amount paid and the price of the stay on the new date shall be settled by additional payment or other financial adjustment, as agreed by the parties.

§ 6. Reservations made via OTA services

1. Reservations made via OTA (Online Travel Agency) services, i.e. online travel agencies and reservation platforms (including, in particular, Booking.com, Expedia, Airbnb, Agoda and others), are subject to the terms and conditions specified by the respective OTA service.

2. Reservation policies applicable on OTA services may vary depending on the selected offer, fare type and the terms specified by the OTA service at the time of booking.

3. In the case of reservations made via OTA services:

- a) payment, cancellation, modification and refund conditions are determined by the respective OTA service,
- b) the Property has no influence over the rules applicable to such reservations,
- c) any changes, cancellations or complaints must be made directly through the OTA service where the reservation was made.

4. In the event of any discrepancy between this Policy and the reservation terms specified by an OTA service, the terms applicable on the respective OTA service shall prevail.

§ 7. Final provisions

1. This Policy enters into force on the date of its publication.

2. The Property reserves the right to amend this Policy; however, reservations made prior to such amendments shall be governed by the rules in force at the time the reservation was made.

3. The current version of this Policy is available on the Property's website and upon the Guest's request.

👑 Życzymy spokojnego i królewskiego pobytu 👑

👑 We wish you a peaceful and royal stay 👑